

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ СО «Харловская

школа-интернат»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Г.Южакова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственным казенным общеобразовательным учреждением Свердловской области «Харловская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(ГКОУ СО «Харловская школа-интернат»)

за 2018 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Осуществить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | до 01.12.2018 | Южакова Ю.Г, директор | Оценка технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов показала невозможность данной услуги | 1.12.2018 |
| Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию.  Разместить на сайте техническую возможность по приему обращений граждан | до 01.12.2018 | Южакова Ю.Г, директор | на главной странице официального сайта добавлена вкладка «обращения граждан» и предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений | 19.07.2018 |
| Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО | Анализ имеющей информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременная корректировка информации | Ежемесячно | Кейль Т.Г., заместитель директора ОО | Новая информация о педагогических работниках своевременно размещается. |  |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению копмпетентности работников ОО | Анализ имеющей информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременная корректировка информации | Ежемесячно | Кейль Т.Г.,  Махмадалиева О.С.,  заместители директора ОО | Новая информация по повышению квалификации педагогических работниках своевременно размещается |  |
| **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.  Ежегодная корректировка программы развития учреждения. | до 01.01.2019 | Кейль Т.Г., заместитель директора ОО | Проведен анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Информация размещена на сайте ОО | 09.04.2018 |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием.  Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся. | до 01.11.2018 | Южакова Ю.Г., директор | Внесены изменения в программу формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни.  Разработан план физкультурно-оздоровительных мероприятий на 2018-2019 уч. год |  |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. | Разместить на сайте ОУ информацию о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися. | до 01.11.2018 | Кейль Т.Г., заместитель директора ОО | На сайте ОУ размещена информация о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися. | 09.04.2018 |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Актуализировать и расширить условия, созданные в ОУ и направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | до 01.11.2018 | Махмадалиева О.С.,  заместитель директора ОО | В ОУ созданы условия для участия детей в мероприятиях международного и всероссийского уровня:  **Международный уровень:**  Международная акция «Читаем детям о войне»,  Международный конкурс «Памяти Пушкина»,  Международная олимпиада «Я и мир вокруг меня»  **Всероссийский уровень:**  Всероссийский день бега «Кросс наций»,  Всероссийская акция «За здоровье и безопасность наших детей»,  всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России»,  Всероссийская дистанционная олимпиада «Мое избирательное право» | В течение учебного года |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального партнерства.  Расширить информацию на сайте ОУ о реализуемых в ОО дополнительных образовательных программах. | до 01.11.2018 | Махмадалиева О.С., заместитель директора ОО | В 2018-2019 уч. году реализуются новые дополнительные образовательные программы  «Ажуринка»,  «Сам себе спасатель»,  «Цветоводство», «Истоки»  Информация о дополнительных программах размещена на сайте ОУ.  Заключено соглашение о взаимодействии с учреждением культуры Харловский СДК | 01.09.2018 |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования | Ежегодно до 01.01. | Южакова Ю.Г., директор  Прядеина Т.Д., завхоз | Разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования | приказ по ОУ от 30.03.2018 № 76-од |
| **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг | постоянно | Южакова Ю.Г., директор  Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО | Анализ качества предоставляемых образовательных услуг.  День открытых дверей | 23.03.2018 |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг | постоянно | Южакова Ю.Г., директор  Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО | Анализ качества предоставляемых образовательных услуг.  День открытых дверей | 23.03.2018 |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг | постоянно | Южакова Ю.Г., директор  Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО | Анализ качества предоставляемых услуг.  День открытых дверей, консультации педагога-психолога, мед. работников | 23.03.2018 |